

Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»	Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
---	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» (дата рішення: 11 квітня 2017 року (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1063) Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 937 Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 30 червня 2011 року
4	Адреса	21037, Вінницька область, м.Вінниця, вул.Пирогова, 79
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0432) 69-55-62; 096 002 37 32
6	Адреса власного вебсайта	www.unioncredit.naksu.org

7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Члени Кредитної спілки «Юніон Вінниччина»
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 500,00 грн. до розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення договору про споживчий кредит
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 1-х до 36-х місяців
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	118
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
13	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікrokредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 25,50 грн. Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікrokредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 11700,00 грн. <i>Припущення прикладу, - мінімальний строк 1 місяць, мінімальна сума 500 грн.,</i>

		<i>процентна ставка 60% річних, сплата кредиту та % в кінці строку, інші платежі відсутні, - максимальний строк 36 місяці, максимальна сума 6500 грн., процентна ставка 60% річних, сплата кредиту та % в кінці строку, інші платежі відсутні,</i>
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці цього Додатку – 25,50 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується Кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці цього Додатку – 11 700 грн.
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Один раз в останній день строку кредиту
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Один раз в останній день строку кредиту
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	www.unioncredit.naksu.org

23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої заборгованості за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так

35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
37	До фінансової установи:
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
39	до Національного банку України:
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»	Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
---	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» (дата рішення: 11 квітня 2017 року (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1063) Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 937 Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 30 червня 2011 року
4	Адреса	21037, м.Вінниця, вул.Пирогова, 79
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0432) 69-55-62; 096 002 37 32
6	Адреса електронної пошти	unionvin@ukr.net

7	Адреса власного вебсайта	www.unioncredit.naksu.org
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	придбання автотранспорту; придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів; інші потреби.
10	Цільова група споживачів	Члени Кредитної спілки «Юніон Вінниччина»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 6 501,00 грн. до 150 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1-го до 36-ти місяців (включно)
13	Процентна ставка, відсотки річних	60
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	86,3
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
19	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 320,00 грн. Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про

		споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 176870,00 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 320,00 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 176870,00 грн
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	Щомісячне погашення рівних частин суми кредиту
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення відсотків, нарахованих на залишок суми кредиту
27	Схема погашення	Ануїтетна схема погашення заборгованості або Диференційована схема погашення заборгованості

28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	www.unioncredit.naksu.org
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої заборгованості за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого	Так

	<p>договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)</p>	
42	<p>Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій</p>	
43	<p>VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду</p>	
44	<p>До фінансової установи:</p>	
45	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
46	<p>до Національного банку України:</p>	
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>	
48	<p>до суду:</p>	
49	<p>споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	

Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»	Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
---	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Юніон Вінниччина»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» (дата рішення: 11.04.2017 року (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1063) Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 937 Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 30.06.2011 р.
4	Адреса	21037, м.Вінниця, вул.Пирогова, 79
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0432) 69-55-62; 096 002 37 32

6	Адреса електронної пошти	unionvin@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	www.unioncredit.naksu.org
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	придбання автотранспорту; придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів; інші потреби.
10	Цільова група споживачів	Члени Кредитної спілки «Юніон Вінниччина»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 6 501,00 грн. до 150 000,00 грн.
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 1-го до 36-ти місяців (включно)
13	Процентна ставка, відсотки річних	60
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	86,3
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
18	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 320,00 грн. Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи

		відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 176870,00 грн.
21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 320,00 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 176870,00 грн
22	IV. Забезпечення за споживчим кредитом	
23	Застава	Так
24	Вид застави	Транспортні засоби, меблі, побутова техніка, обладнання устаткування, тощо
25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	Від 9751,00 грн.
26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	Так, ринкова вартість майна має становити не менш ніж 150 відсотків від розміру кредиту

27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так, за рахунок Кредитної спілки
28	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
29	Періодичність погашення:	
30	суми кредиту	Щомісячне погашення рівних частин суми кредиту
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення відсотків, нарахованих на залишок суми кредиту
32	Схема погашення	Ануїтетна схема погашення заборгованості або Диференційована схема погашення заборгованості
33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	www.unioncredit.naksu.org
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
36	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої заборгованості за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу
37	Інші заходи:	
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
40	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	

41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
43	Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
44	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
45	До укладення договору:	
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
49	Після укладення договору:	
50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України</u> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	

53	До фінансової установи:
54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
55	до Національного банку України:
56	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
57	до суду:
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)